

# EMOBILE 通信サービスに関する重要説明事項

(兼 個別信用購入あっせん契約お申込みにあたって)

2014年4月

本書面は、EMOBILE通信サービスをご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

本書面と当社ホームページ  
「<http://s.emobile.jp>」を必ずご確認ください。



## ⚠️ 特にご注意いただきたい事項

- 「契約解除料」**が必要な場合があります。料金をご確認ください。▶▶▶ **A**
- 「海外でのご利用や海外への通信」**は、思わぬ高額となる場合があります。▶▶▶ **B**
- 「イー・モバイル移動機のトラブル」**をサポートします。▶▶▶ **C**
- 「分割払い契約」**をお申込みのお客さま ▶ **「個別信用購入あっせん契約について」**を必ずご確認ください。  
※個別信用購入あっせん契約は、お客さまとソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンク」と)の契約になります。

本書面に記載している金額はすべて税抜表記です。 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出します。

## A お支払い関連

### 契約事務手数料について

●新規契約の際、契約事務手数料3,000円が必要となり、初回のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。

その他の主な手数料

機種変更	2,000円	電話番号変更	1,500円
------	--------	--------	--------

### EMOBILE 4G-S

#### 料金プラン

料金プラン	基本使用料
4G-Sプラン	934円
4G-Sベーシックプラン	1,867円

- 月途中で加入、解約の場合、基本使用料を日割計算いたします。
- 通話料、通信料

通信種別	EMOBILE 4G-S携帯電話*1、ソフトバンク携帯電話、ティズニーモバイル・オンソフトバンク携帯電話宛		左記以外
	1時~21時	21時~1時	
通話料	無料*2	20円/30秒	20円/30秒
SMS送付料	無料		3円/通*3
SMS受付料	無料		
EMメール-S(MMS)(送信 読出料)	無料*4		0.075円/パケット
ウェブ、パケット通信料	0.075円/パケット		

- ※1 EMOBILE 4G-S以外のイー・モバイルの携帯電話は除く。
- ※2 TVコール(36円/30秒)、各種特番サービス(1416/\*や#で始まる番号、20円/30秒)、国際電話、海外での利用を除く。
- ※3 送信先が携帯電話番号ポータビリティ(MNP)を利用して他の携帯電話会社へ転移していた場合、他の携帯電話宛の通信料が適用されますのでご注意ください。
- ※4 iPhone専用メールアドレス(○○○@i.softbank.jp)やみまもりカメラとのメール送受信、メール容量が300KBを超える大容量ファイル添付機能や国際メールでの送受信、フォトビジョン宛の送信、海外でのご利用には通信料がかかります。

- NTT一般電話、NTT公衆電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛の通話料は、下表のとおりです。

#### ◀NTT一般電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛▶

関西四国地区	10円/15.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/20.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/30.0秒(23:00~8:00)

関西四国地区 以外	10円/15.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/17.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/18.0秒(23:00~8:00)

#### ◀NTT公衆電話からEMOBILE 4G-S携帯電話宛▶

関西四国地区	10円/10.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/15.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/22.5秒(23:00~8:00)

関西四国地区 以外	10円/10.0秒(平日8:00~19:00)
	10円/15.0秒(平日19:00~23:00 土日祝8:00~23:00)
	10円/16.0秒(23:00~8:00)

- 「4G-Sプラン」は、2年単位での契約となります(自動更新)。更新月(契約期間満了の翌月)以外の解約等には契約解除料9,500円がかかります。更新月に解約、または他の料金プランへ変更した場合、契約解除料はかかりません。契約期間は、適用開始となった日から翌月末までを1ヵ月目として計算します。経過期間は、オンラインサポートサイト「My SoftBank」でご確認いただけます。請求確定通知「お知らせ情報」のお申し込みにより、ご契約の更新時期等をメールにてお知らせします。

- 「4G-Sベーシックプラン」は、契約期間の定めはありません。

#### インターネット接続サービス

インターネット接続サービス	月額使用料
EMベーシックパック-S	300円

- 本サービスは加入必須となります。解除はできません。
- 月途中で加入、解除の場合、月額使用料を日割計算いたします。

イー・アクセス株式会社

EMOBILE 4G-S

お問い合わせ先

イー・モバイル カスタマーセンター

イー・モバイル ホームページ <http://s.emobile.jp>

一般電話などから ☎ 0120-736-157 [受付時間]9:00~20:00(年中無休)  
EMOBILE 4G-S 携帯電話から 157 (無料) [受付時間]9:00~20:00(年中無休)  
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

MOU-580-1404

掲載の価格は別途記載のある場合を除き税抜です。

## パケット定額サービス

パケット定額サービス	定額料	追加料金
データ定額3-S	4,700円	2,500円/2GB

- 本サービスは加入必須となります。解除はできません。
- 月途中の加入・解除の場合、定額料は日割計算いたしません。
- 新規加入月に限り、上記または2,000円～6,200円(無料通信分2,000円を含む。0.05円/パケット)の定額料を選択いただけます。月途中の加入の場合、無料通信分の2,000円は日割計算いたします。
- 当月ご利用のデータ通信量が3GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに低速化されます。
- 通常速度に戻す場合はオンラインサポートサイト「My SoftBank」でのお申込みが必要です。当月ご利用のデータ通信量が3GBを超えた場合、2GB毎に追加料金2,500円がかかります。通常速度を維持する予約は、お申込み当月のみ適用され、翌月にはリセットされます。
- SMS/国際SMS/国際EMメール-S(MMS)/通話/TVコール/海外でのご利用分(SMS、EMメール-S/ウェブ)は定額の対象外となります。
- 「データ定額得割」受付期間中に加入の場合、加入月を含む最大25ヵ月、以下の料金を適用します。

パケット定額サービス	定額料	追加料金
データ定額3-S(データ定額得割適用)	3,696円	2,500円/2GB

- 当月ご利用のデータ通信量が5GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに低速化されます。
- 新規加入月に限り、上記または1,000円～5,200円(無料通信分1,000円を含む。0.05円/パケット)の定額料を選択いただけます。月途中の加入の場合、無料通信分の1,000円は日割計算いたします。
- その他事項は「データ定額3-S」に準じます。

## ソフトバンクWi-Fiスポット

- 「データ定額3-S」加入の場合、本サービスを無料でご利用いただけます。
- ご利用にあたっては、ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンクWi-Fiスポット利用規約」に同意が必要です。
- ご利用には専用接続アプリをインストールしていただく必要があります。

## バリュースタイル-Sと月額割引-Sの適用と特典

- バリュースタイル-Sは、バリュースタイル-S販売価格にて移動機を購入することができる契約です。ご契約いただくと月額割引-Sを提供します。
- ご利用料金のお支払方法がクレジットカード又は口座振替に限りします。
- 当社が別途指定する料金プランでの契約が必要です。
- 機種変更の際にバリュースタイル-S販売価格以外で移動機を購入された場合、バリュースタイル-Sは解除されます。
- 月額割引-Sは、バリュースタイル-Sをご契約した上で当社が指定する移動機を購入すると、別途定める割引金額を上限として移動機購入から一定期間、割引対象の料金を条件に応じ割引するものです。
- 割引対象は、通話料、通信料、パケット定額サービスの定額料、オプションサービスの月額使用料、電話番号変更手数料やEM chip (USIMカード)再発行手数料などの一部手数料です。料金プラン基本使用料、ユニバーサルサービス料、コンテンツ情報料(請求代行分)、分割支払金などは割引対象外です。  
※毎月の通話料や通信料が少ない場合は、満額(月額割引-S上限額)の割引が受けられないことがあります。
- 割引金額の日割計算は、行いません。
- 適用期間中に機種変更/解約された場合、月額割引-Sの適用はこれらの申込みがなされた月の前月をもって終了します。
- ※詳細は、当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)にてご確認ください。

## 割賦でのお支払い

- 頭金の有無、金額は販売店ごとに異なります。販売員までお問合せください。
- 分割払い期間中に、通信サービスの契約を解約又は移動機の機種変更をした場合でも、分割支払金は引き続きお支払いいただきます。
- 分割支払金はソフトバンクモバイル株式会社に代わり月額料金とあわせて当社が請求します。

## B 海外利用関連

### 海外で使う(世界対応ケータイ)

- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても「世界対応ケータイ」と「世界対応ケータイ(3Gエリア専用)」ではご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。

通話料の例・通信料の目安 ※SMSの受信料は無料です。

	韓国	アメリカ、ハワイ	フランス
通話(1分ごとの料金)	125円	140円	175円
※TVコールを除く	70円	175円	110円
SMS(送信)	100円/1通		
EMメール-S(MMS)	100円/10KB 追加通信料:5円/1KB		
ウェブ	2円/1KB ※1		

※上記は一例です。同一国内でも事業者によって料金が異なる場合があります。

※1 LTEでのご利用分は、4円/1KBとなります。

- 海外でWi-Fiをご利用される場合はその国の法律に基づいた設定変更が必要となります。なお、設定変更は設定画面より行います。
- また、海外でWi-Fiをご利用いただく場合には、予め各種設定が必要となります。詳細は当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)をご確認ください。

## 海外データ1日定額-S 0円～1,980円、2,980円/日

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域、海外事業者のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです(お申込み不要)。
- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択を「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。
- 定額料は、日本時間の午前0時00分00秒～午後11時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。  
メール(EMメール-S[MMS])送信・読出料、ウェブ・テザリング・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・サーバーメール操作 ※SMSおよびTVコールは対象外

## 海外へかける・送る

- 通信料はエリアによって異なります。詳細は当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)をご確認ください。
- 相手国にかけてつながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- 国際電話/国際メールは、お客さまがご加入の料金プランおよび無料通信・各種定額(データ定額3-Sなどの定額サービスを含む)の対象外となります。

## C アフターサービス関連

### 故障安心パック-S

月額使用料:500円

- 移動機購入を伴う新規契約時または機種変更時のみお申込みできます。
- 月額使用料はお申込みの翌月からかかります。
- ご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。詳細は当社ホームページ(<http://s.emobile.jp/>)をご確認ください。

故障保証サービス	故障の際の修理代金を割引
水漏れ・全損保証サービス	水漏れ・全損時の修理代金を割引
盗難・紛失保証サービス	盗難・紛失時に移動機を会員価格で購入
破損保証サービス	外装破損時に外装修理代金を割引
電池パック無料サービスまたは内蔵型バッテリー交換修理割引サービス	1年以上同一機種を継続利用の場合、電池パック1個を無料進呈または(バッテリー交換の修理代金を割引)
水漏れメモリデータ復旧サポート	メモリデータを復旧して携帯電話機(データ回復用の携帯電話機)へ移行

### 移動機内のデータについて

- 携帯電話機内に保存されたデータは、バックアップをするなどお客さまご自身で管理してください。修理の際、携帯電話機内のデータは消去いたします。

#### < 1. コンテンツについて >

- 機種変更、基板交換が必要な修理やEM chip(USIMカード)の交換を行った場合、携帯電話機本体や外部メモリカードに保存したアプリなどのコンテンツが利用できなくなる場合があります。

#### < 2. おサイフケータイ®(FeliCa)について >

- FeliCa対応サービスは、当社が提供するものではありません。ICカード内の電子マネー等のデータの取り扱いについては、お客さまの責任で管理していただいております。機種変更・故障修理の際は、ICカード内のデータは当社では移行できません。
- データ消失・変化・削除、または盗難・紛失での不正使用等による損害について、いかなる場合も当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

# ご契約とご利用について

## EMOBILE 4G-Sについて

- ソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンクモバイル」)のネットワーク設備等を利用してサービスを提供します。一部サービスにおいては音声ガイドンスや通知、アプリケーション名がソフトバンクモバイルの名称となります。
- 当社が定める「EMOBILE通信サービス契約約款(EMOBILE 4G-S編)」およびソフトバンクモバイルが定める「お支払いに関わる利用規約」に同意した上でお申込みいただけます。
- トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 接続先(APN)の設定を当社の承諾なくお客さまにて変更された場合、インターネット接続をご利用いただけなくなる可能性があります。

## 月々のお支払い料金について

- オンラインサポートサイト「My SoftBank」の料金案内にてご確認ください。
- 短期間を高額なご利用が発生した場合は、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。
- パケット通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール(SMS)をお送りいたします。
- 思わぬ高額請求を防ぐために、ご利用額が一定額を超過した場合にお知らせする「一定額お知らせメール」の設定、もしくは一定額を超過した場合に発信を停止する「一定額ストップサービス」へのご加入をお勧めします。

## 料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日について

- 新規契約と同時に申込みの場合は加入日から適用します。
- 既に利用中のお客さまが申込みの場合は翌月から適用します。
- 変更、解除される場合は翌日より変更、解除されます。
- EMOBILE 4G-Sを解約される場合、解約日まで適用します。請求月の初日に解約される場合も同じとします。
- 一部を除き、月途中に加入・解約の場合でも日割計算とならないサービスや、適用が異なるサービスがあります。

## オプションサービスについて

- 月途中の加入・解除の場合、月額使用料を日割計算いたします。
- ただし、スマートフォン基本パック-S、故障安心パック-S、24時間通話定額-S、ソフトバンク/ウィルコム通話定額など一部オプションサービスは、月途中の加入・解除の場合でも月額使用料、定額料を日割計算いたしません。

◇オプションサービス一覧 詳細は、当社ホームページ(<http://s.emobile.jp>)をご確認ください。

オプションサービス	月額使用料
スマートフォン基本パック-S	500円
故障安心パック-S	500円
テザリングオプション-S	無料
留守番電話プラス	300円
一定額ストップサービス	100円
割込通話	200円
グループ通話	200円
ナンバーブロック	100円
ウェブ安心サービス	無料
スマホ安心サービス	無料/300円
待ちうた	100円
24時間通話定額-S	477円
ソフトバンク/ウィルコム通話定額	200円
請求書発行サービス	100円
明細発行サービス	100円

- スマートフォン基本パック-Sは、移動機購入を伴う新規契約または機種変更と同時に申込みの場合、翌月から月額使用料がかかります。

## だれとでも定額 for EM-S 月額使用料:1,334円

- 当社が別途定める提供条件書に同意の上、お申込みいただけます。
- イー・モバイル携帯電話・他社携帯電話・PHS・固定電話(IP電話含む)への1回あたり10分以内の国内通話が月300回まで無料となるサービスです。
- イー・モバイル携帯電話、他社携帯電話・PHS・固定電話(IP電話含む)への通話について、下表の料金が適用されます。

	EMOBILE 4G-S携帯電話、ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話 宛	EMOBILE 4G-S以外のイー・モバイル携帯電話、他社携帯電話、PHS、固定電話(IP電話含む) 宛
10分以内	21時~1時 300回までは無料 301回目以降は20円/30秒	終日
10分超過	20円/30秒(10分超過分のみ)	

- 国際ローミング通話料、国際電話通話料、TVコール通話料、各種特番サービス(1416/\*や#で始まる番号)への通話料、番号案内サービス「104」の通話案内料、テレドーム(0180から始まる番号)、ナビダイヤル等(0570から始まる番号)、転送電話利用時の転送先への通話料、他社着信転送サービス(当社が指定し、別途随時公表する電話番号への通話)は無料通話の対象外となります。
- 月途中の加入・解除の場合でも月額使用料は日割計算いたしません。
- 新規契約と同時に申込みした場合、適用開始日を「加入日」または「翌月」から選択いただけます。既に利用中のお客さまの加入、解除のお申込みは、翌月から適用します。
- 24時間通話定額-S、ソフトバンク/ウィルコム通話定額、家族割引-Sとの併用が可能です。
- ご加入中の料金プラン等の無料時間帯(1~2時)から有料時間帯に跨る通話は、通話開始から無料時間帯を含む10分以内の通話時間が割引適用となります。
- 無料通話は当社システムにて確認した順に適用いたします。
- 通話時間は当社システムにて計測するため、お客さまの携帯電話に表示される通話時間とは異なる場合があります。
- 以下に該当する通話を行ったと当社が判断した場合、当社の指定日をもって本サービスの解除となり、それ以降の通話については料金プランに応じた通話料がかかります。また、当該通話の確認のため、通話履歴を参照する場合や、その他の必要な調査を行う場合があります。

- ①事前に当社の許可を得た場合を除き、イー・モバイルの携帯電話をお客さまが手配した通信機器等に接続して利用した場合
- ②通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的で利用した場合

## 通信速度の制御について

- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- ネットワーク品質および利用の公平性確保を目的に、以下に該当するお客さまを対象に通信速度を制御する場合があります。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

対象	制御時間
直近3日間(当日は含まない)のパケット通信量が839万パケット以上	当日6時から翌日6時まで

- パケット定額サービスに加入されたお客さまに対して、よりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。

## ご利用できないコンテンツ・サービス等について

下記のコンテンツ・サービス等をご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。また、内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

対象	説明
VoIP(Voice over Internet Protocol)を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をともなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をともなうサイト、アプリケーションなど

## 移動機ご利用上のご注意

- スマートフォンは最新のソフトウェアやアプリケーションを確認するための通信、データを同期するための通信など、一部自動的に通信を行う仕様となっています。通信が自動で行われた場合もデータ通信料が発生します。

## EM chip(USIMカード)ご利用上のご注意

- EM chip(USIMカード)は、当社から貸与します。解約等の際には、当社にご返却していただく必要があります。
- 紛失、破損等によるEMchip(USIMカード)の再発行は有償(1,900円)となります。
- EM chip(USIMカード)を再発行された場合もしくは電話番号を変更された場合、以下の点にご注意ください。
  - ・留守番電話に保存されている伝言メッセージは全て消去されます。また、お客さまが変更された全ての設定が初期状態に戻ります。
  - ・SMSセンターに保存されているSMSは全て消去されます。
  - ・「転送電話」、「発信規制」など、お客さまが変更された全ての設定が初期状態に戻ります。

## 電話サービスご利用上のご注意

- 長時間連続して通話を行った場合、または他の通話に影響があると当社が判断した場合など、その通話を切断することがあります。その場合、あらかじめ接続操作を行っていただくことで通話が再開されます。
- 伝言ダイヤル、クレジット通話など、一部EMOBILE 4G-Sの携帯電話から接続できないサービスがあります。
- SMSをご利用の場合、迷惑SMS対策として、1日に送信できるメッセージを200通に制限しています。

## 緊急通報時の位置情報通知について

- 緊急通報(110番、119番、118番)を行う際、発信されたお客さま情報(電話番号、位置情報)を緊急通報受理機関へ通知します(携帯電話機での非通知設定時含む)が、お客さまの正しい位置情報を知らせるために、必ず口頭にて所在地を緊急通報受理機関にお伝えください。

## 緊急速報メールについて

- 対応機種でご利用いただけますが、通話中、データ通信中並びに電波状態が悪い場所では受信できない場合があります。また、緊急地震速報であっても、地震などの揺れを感じるよりも早く必ず受信できるとは限りません。
- 緊急速報メールの内容、緊急速報メールを受信したこと又は受信できなかったことに起因した損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

## 未成年者のご契約について

- ご契約には、親権者の同意が必要です。(当社所定の同意書をご提出いただきます。)12歳未満の場合は、親権者名義のご契約となります。
- 料金の滞納があった場合には、契約時に親権者として同意された方に滞納金額等をお知らせする場合があります。

## 使用者情報について

- ご使用者として登録できるお客さまは、個人かつご契約者のご家族に限ります。ご登録の際は、原則ご使用者の本人確認書類が必要です。
- ご使用者登録(または変更)をご希望の際は、以下についてあらかじめご使用者の同意を得た上でお申込みください。
  - ・ご使用者登録をされても、通話明細発行等も含め、サービスに関する各種手続はご契約者のみが可能です。ご使用者からの申込みはできません。
  - ・ご使用者登録(または変更)をされると、オンラインサポートサイト「My SoftBank」にて確認できるご利用状況や発信者情報、位置情報の提供設定等の各種設定など、全ての情報・設定もそのまま引き継がれます。

掲載の価格は別途記載のある場合を除き税抜です。

## フィルタリングサービス

- 未成年者のご契約、または成人者のご契約でもご使用者が20歳未満であれば、**フィルタリングサービス(スマホ安心サービス、もしくはウェブ安心サービス)のご利用が原則となります。**親権者から設定不要とお申し出がない限り、インターネットの利用制限(デジタルアーツ株式会社、ネットスター株式会社の基準により、出会い系サイト等へのアクセスを制限する機能)を設定します。
- また、上記のお客さまで、フィルタリングサービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。**
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとで判断ください。**
- Wi-Fiを利用してインターネットに接続する場合に、ウェブ安心サービスは適用されませんのでご注意ください。
- フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前にご解約ください。なお、フィルタリングサービス加入後は、制限対象ではないコンテンツであっても、登録の解除にお客さまのパソコンからのお手続きが必要となる場合があります。

## 利用制限

- 契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話機による通信サービスの利用制限をさせていただきます場合があります。
- 当社では、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為その他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務(携帯電話機代金の立替払いによる分割支払金債務を含みます)の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を用いた通信サービスの利用を制限させていただきますことがあります。**
- 携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。**
- 一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただきますことがあります。**
- 通信サービスに利用停止等の措置がとられた場合、コンテンツ情報料の課金請求が停止し、情報サービスに対して再度利用手続きが必要になる場合があります。**

## 法人契約時の審査について

法人契約お申込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報(個人情報を含む)を以下の提携企業に照会する場合があります。

※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。

1. ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
2. オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社

## 暗証番号の種類

- 「ご契約時の暗証番号」は、オンライン料金案内での料金確認などの際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認いたしますので、十分にご注意の上、管理してください。
- 「操作暗証番号」は、ダイヤルロックの設定や解除など携帯電話機本体の操作に必要な暗証番号です。初期設定は「9999」です。
- 「USIM用暗証番号(PINコード)」はEM chip(USIMカード)に設定されている暗証番号です。初期設定は「9999」です。第三者による無断利用を防ぐため設定変更をおすすめします。

## 申込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続きについて

- イー・モバイルショップで行うことができます。当社ホームページにて所在地をご確認ください。また、オンラインサポートサイト[My SoftBank]、イー・モバイルカスタマーセンターでも一部の変更手続が可能です。
- 住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。変更手続きをいたしませんと当社からの重要なお知らせが到着しなかったり、料金の滞納等による利用停止日が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## お支払いに関する規定

本サービスに関し当社から請求する料金については、ソフトバンクモバイルに請求納業務を委託しております。

契約約款は当社ホームページ

(<http://www.eaccess.net/public/em/index.html>)を、お支払いに関わる利用規約はソフトバンクモバイルのホームページ(<http://www.softbank.jp/mobile/legal/spguide/>)をご確認ください。

### ＜お支払い方法について＞

- ご利用料金等は次のいずれかの方法でお支払いください。
  - (1) クレジットカード
    - ・ご利用料金は、クレジットカード会社より請求され、カード会社指定日に振替されます。
  - (2) 当社提携銀行預金口座振替
    - ・ご利用料金は、26日(金融機関休業日は翌営業日)にご指定口座より振替させていただきます。
    - ・申込書添付の口座振替依頼書の内容に不備があった場合は、当社より請求書を郵送させていただきます。その際は、請求書発行手数料(100円)を請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。
    - ・振替手続きが完了するまでに、1～2ヶ月かかります。その間は、振込用紙にて請求させていただきますので、当社指定の金融機関・コンビニエンスストアでお支払いください。
    - ・コンビニエンスストア、各種金融機関、イー・モバイルショップ窓口でのお支払いの場合(クレジットカード決済/口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により料金の引き落としができなかった場合も含みます)、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料200円がかかります。
    - ・口座振替申込時の登録手続完了までの請求書発行等、請求書発行手数料および払込処理手数料が無料になる場合があります。
  - (3) その他当社が定める方法

## ＜代金を回収できない場合の取扱い＞

- 料金その他の債務(延滞利息を除く)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合、遅延損害金を請求する場合があります。また、支払の督促に係る料金として督促手数料を請求します。
- 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払わないおそれがあるとEMOBILE 4G-S以外のイー・モバイルの通信サービスの利用を停止することがあります。利用停止期間中は基本使用料等の料金が発生し、当該料金を請求します。
- 利用停止を受けたのち、当社から期間を定めた催促を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法により通知することにより、その契約を解除することができるものとします。

## MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について

- イー・モバイルからの転出時には、MNP転出手数料2,000円が必要で、
- EMOBILE 4G-Sはソフトバンクモバイルのネットワーク設備等を利用して提供しているため、EMOBILE 4G-S以外のイー・モバイルのご契約へ変更される場合、MNPの手続きが必要となり、MNP転出手数料2,000円がかかります。
- データ通信専用でご利用いただく電話番号は、MNPの対象外となります。

## ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ユニバーサルサービス料は1電話番号あたり3円/月額です。

## ご登録情報の取り扱いについて

- 当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等に基づき、ご提示いただいた個人情報を適切に取り扱われ、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守いたします。※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページをご確認ください。

(<http://www.eaccess.net/privacy/>及び<http://www.eaccess.net/privacy-info/>)

- ご提示いただいた個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
  2. 契約審査等に関する業務
  3. 通信機器等の販売に関する業務
  4. お客様相談対応に関する業務
  5. アフターサービスに関する業務
  6. オプションサービス追加・変更に関する業務
  7. サービス休止に関する業務
  8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
  9. アンケート調査に関する業務
  10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
  11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
  12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
  13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
  14. その他、契約約款等に定める目的
- ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示いただけない場合にはサービスのご提供をお断りさせていただきますことがあります。
  - 本サービスの提供に必要な業務の実施に際して、ソフトバンクモバイル(ソフトバンクモバイルの業務委託先を含む)に個人情報を提供いたします。
  - 個人情報をご本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供いたしません。但し、法令により定めがある事項については、その定める所によります。
  - 当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口までお申し出ください。

### 【個人情報取扱窓口】

〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング  
イー・アクセス株式会社 個人情報取扱窓口担当  
当社ホームページより(<http://www.eaccess.net/privacy-info/disclosure.html>)

## サービス条件の変更について

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

## 売買契約等のクーリングオフについて

※店舗でご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。

- 訪問販売、電話勧誘販売により、携帯電話機(付属品等を含む)の購入申込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面により無条件に契約申込みの撤回、契約の解除ができます(クーリングオフ)。
  - クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
  - クーリングオフの効力は、お客さまが書面を発送したとき(郵便消印日付)から生じます。
  - クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。また、商品を使用した場合でも、商品代金等その他商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。
  - 電気通信サービスに関するもの(契約事務手数料・基本使用料・通話料など)はクーリングオフの対象にはなりません。
- ※ハガキなどに、申込日(契約日)、商品名(携帯電話番号を含む)、販売店名、契約を解除する旨(「申込を撤回する旨」)を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が推奨です。

### ご注意ください

売買契約等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。  
売買契約等と個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする場合は、ソフトバンクモバイル株式会社宛へ個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。

掲載の価格は別途記載のある場合を除き税抜です。



\*MOU-580-1404\*